Licenc eljárás és a licenc problémák megoldása az ARCHline.XP-ben

1.	Bevezetés.		2
2.	Licenc info	prmációk	2
	2.1. 2.2.	Program sorozatszám Aktiválási kód	
3.	A licenc in	formációk bevitele	4
	3.1. 3.2.	A program sorozatszám megadása Az aktiválási kód bevitele	
4.	Licenc pro	blémák megoldása	8
	4.1. 4.2.	A licenc információk mentése Információk küldése a hibajelenségről	
	4.3. 4.3.1.	Leggyakrabban előforduló problémák A sorozatszám vagy a hardverkulcs le van tiltva távolról az interneten keresztül	
	4.3.2. 4.3.3.	A rendszeridő vissza lett állítva Hardverkulcs hiányzik	
	4.3.4.	Masik hardverkulcs van bedugva	

1. Bevezetés

Ez a dokumentáció rövid összefoglalást nyújt a szoftver licenc folyamatról. Lehetséges megoldási tippeket is ad arra az esetre, ha az ARCHline.XP program nem működik helyesen valamilyen licenc probléma miatt.

2. Licenc információk

A felhasználók a licenc-információkat a Súgó menü – Névjegy ablakban láthatják:

👂 Fájl Szerkesztés Módosítás Nézet Épület Interior Gyártás	Rajz	Méretezés	Eszközök	Tervlap	3D	Modulok	Ablakok	Súg	ó
↔▲ ੭ ⊠ 糸 ▲ ♡ ⊠ ぷ 出 - 菌 ♪ ♪ 品								*	Frissítések ellenőrzése (Internet)
								53	Újdonságok (Internet)
Idalmenü	д	×			_		_		Video Segédanyagok (Internet)
	Long.								TeamViewer
[Kereses minden elemre]	٩							٠	Tartalom
	63	De 🖡							Regisztráció
Épület									Aktiválás
								1	Névienv

Két fontos adat a Program Sorozatszám és az Aktiválási kód:

Copyright 1998 - 2015 CadLir Lightwork is either registered ArchVision, realpeople, and R trademarks or trademarks of Microsoft and the Microsoft Ir	ie, Ltd. All rights reserved. trademark or trademark of Lightwork Design. PC are either registered ArchVision, Inc. hternet Explorer logo are either	* 				
Termék információ	ienarks of Microsoft Corboradon	*				
Dátum	2015.09.29					
Terméknév	ARCHline, XP 2015					
Termék verzió	64 Bit Release 2 v 150928 Build 221					
Program Sorozatszám:	3600 128 328 766 752					
Felhasználók	20					
Ország azonosító	36					
Nyelv azonosító	36					
Aktiválási kód	0012-3632-NFF-1929					
Licenc típus	Professional	1				
Licenc használat típus	Kereskedelmi	_				

További információkért olvassa el a Hiba! A hivatkozási forrás nem található. és 2.2 fejezeteket.

2

2.1. Program sorozatszám

A program sorozatszám határozza meg a programverziót (Professional, Interior, Studio stb.). A sorozatszám vagy egy hardverkulccsal együtt használható, vagy önmagában szoftveres kulcsként. A hardverkulcs egy fizikai objektum, egy USB csatlakozóval rendelkező hardver, amelyet a számítógépbe be kell dugni. Ennek van egy kis LED égője. Ha a LED nem világít, akkor valamilyen probléma van a hardverkulccsal.

Információk, amelyek a 16 számjegyből álló sorozatszámból kiolvashatók:

- Az első két számjegy utal az országra.
- Az első két számjegy után következő négy számjegy utal a hardverkulcs sorszámára.
- A maradék számjegyek utalnak a verzióra (Professional, Interior, Studio stb.) és a kiadás évére.

Például 3611756320696059 sorozatszám esetén:

- 36 utal Magyarországra
- 1175 utal a hardverkulcs sorszámára

A sorozatszám állhat önmagában, hardverkulcs nélkül is. Ezt szoftveres kulcsnak hívjuk.

- Az első két számjegy utal a szoftverkulcs típusára.
- Az első két számjegy után álló négy számjegy utal szoftverkulcs sorszámára.
- A maradék számjegyek utalnak a verzióra (Professional, Interior, Studio stb.) és a kiadás évére.

Például 9925462320153749 sorszám esetén:

- 99 egy ideiglenesen kiadott kulcsra utal
- 2564 utal a szoftverkulcs sorszámára.

2.2. Aktiválási kód

Az aktiválási kód határozza meg a program érvényességi idejét. Lásd a Licenc lejár és a Hátralévő idő mezőket:

Copyright 1998 - 2015 CadLine, Lt Lightwork is either registered trade ArchVision, realpeople, and RPC a trademarks or trademarks of Arch Microsoft and the Microsoft Intern reoistered trademarks or trademar	d. All rights reserved. mark or trademark of Lightwork Design. e either registered ision, Inc. et Explorer logo are either ks of Microsoft Corporation	
Termék információ		
Ország azonosító	36	
Nyelv azonosító	36	
Aktiválási kód	0927-3632-A5A-AF8A	
Licenc <mark>tí</mark> pus	Professional	
Licenc használat típus	Kereskedelmi	
Licenc lejár	2015 12 23	
Hátralevő idő	86 nap	
Telepítési dátum	2015 09 24	
Web cím	www.archlinexp.com	
Terep- és tömegmodellezés, u	A modul már aktiválva van	

A Súgó menü – Aktiválás korlátos érvényességi idő esetén érhető el.

🕽 Fájl Szerkesztés Módosítás Nézet Épület Interior Gyártás	Rajz	Méretezés	Eszközök	Tervlap	3D	Modulok	Ablakok	Súgo	5
↔ // > ⊠ & // > ⊠ & ⊞ • @ / / / □								*	Frissítések ellenőrzése (Internet)
								\$	Újdonságok (Internet)
ldəlmenü		×			_		_	8	Video Segédanyagok (Internet)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	05								TeamViewer
[Keresés minden elemre]	9								Tartalom
•	63	0 i							Regisztráció
Épület	_								Aktiválás
	_]								Névjegy

Ha nincs korlátozva a használat ideje, akkor a "Nincsen adat" olvasható:

Copyright 1998 - 2015 CadLir Lightwork is either registered ArchVision, realpeople, and R trademarks or trademarks of Microsoft and the Microsoft Ir registered trademarks or trad	e, Ltd. All rights reserved. trademark or trademark of Lightwork Design. PC are either registered ArchVision, Inc. ternet Explorer logo are either emarks of Microsoft Corporation				
Termék információ		٠			
Program Sorozatszám:	3600128328766752				
Felhasználók	20				
Ország azonosító	36				
Nyelv azonosító	36				
Aktiválási kód	0012-3632-NFF-1929				
Licenc <mark>t</mark> ípus	Professional				
Licenc használat típus	Kereskedelmi				
Licenc lejár	Nincsen adat				
Hátralevő idő	Nincsen adat				
Telepítési dátum	2014 09 11	-			

Ebben az esetben a Súgó menü – Aktiválás nem érhető el.

Az aktiváló kód négy betű- és számcsoportból áll. Az első csoport négy száma utal a hardveres vagy szoftveres kulcs sorszámára.

3. A licenc információk bevitele

3.1. A program sorozatszám megadása

Az első telepítést, majd indítást követően az ARCHline.XP próbaüzemben fut. Ameddig a próbaverzió határideje nem jár le, egy figyelmeztető üzenet jelenik meg:



Egyúttal megjelenik egy párbeszédablak egyéb lehetőségekkel. Ha meg akarja adni a saját program sorozatszámát, akkor kattintson a **Felhasználó vagyok, a kereskedelmi verzióval rendelkezem, nem nekem szól az ajánlat** feliratú gombra.

Próbálja ki az	ARCHLine.XP Non-Profit programot!
5 nyomós érv miért érde	emes az ARCHLine. XP Non Profit programot kipróbálni.
	1. A Non-Profit verzió teljes értékü program és 60 napig használható INGYENESEN (A Trial verzió csak 30 napig)
a base	2. Elérhető az online segítségnyújtás a munkanapokon.
AG	3. Nincs szükség feltört változat keresésére. A feltört változat azt ígéri, hogy a szoftver egy limitált verzióját teljes értékü verzióra alakítja át. De tudja, hogy ezen túl még mit csinál? Akár teljes hozzáférést adhat a számítógép összes adatához, és a számítógépe működtetéséhez. Biztos ezt szeretné?
	4. Személyre szabott ajánlatot kaphat. A Non-Profit programot használók egyedi árajánlatra jogosultak, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal!
	5. Oktatás: Takarítson meg időt és pénzt! Workshopjankon gyakorlati tanácsok segítségével könnyedén az ARCHLine.XP szakértőjévé válhat. De választhatja a személyes vagy online tanácsadást is!
[KÖVETKEZTETÉS
Egy kiváló minőségü tervező program használata hatékony s tervező magas színvonalon oldja meg a tervezési és dokumer	egítség ügyfélnek és szakembernek egyaránt. Az ARCHLine.XP olyan szoftver, amellyel a ntálási feladatokat. Felhasználó vagyok, a kereskedelmi verzióval
	rendelkezem, nem nekem szól az ajánlat.
Igen, kipróbálom a Non-Profit változatot	Köszönöm, most nem

Egyébként pedig bármikor megadhatja a program sorozatszámot a **Súgó** menü – **Névjegy** párbeszédablakban, a **Verzió** váltás gombra kattintva:

Copyright 1998 - 2015 CadL	ine, Ltd. All rights reserved.	^					
Lightwork is either registered ArchVision, realpeople, and I trademarks or trademarks of Microsoft and the Microsoft I registered trademarks or tra	d trademark or trademark of Lightwork Design. RPC are either registered f ArchVision, Inc. Internet Explorer logo are either idemarks of Microsoft Corporation	*					
Termék információ		^					
Dátum	2015 09 29						
Terméknév ARCHLine.XP 2015 30-napos próbaverzió							
Termék verzió	64 Bit Release 2 v 150716 Build 200						
Program Sorozatszám:	9600018320908860						
Ország azonosító	96						
Nyelv azonosító	36						
Aktiválási kód	Nincsen adat						
Licenc típus	Professional						
Szoftver védelem	Igen						

Adja meg a 16 számjegyből álló program sorozatszámot. Az **OK** gomb csak akkor válik aktívvá, ha érvényes kódot adott meg.

Sorozatszám 🗙								
A szoftver 30 napos próbaverziója a próbaidő lejárta után csak Korlátozott módban indítható el.								
A teljes verzió megvásárlása után elegendő a termékhez kapott sorozatszámot itt beírni, és a program teljes értékűvé válik (a próbaverziót nem szükséges eltávolítani).								
Írja be az eladótól kapott 16 karakter hosszúságú ARCHLine.XP 2015 sorozatszámot:								
3609278320584984								
Ha nem rendelkezik sorozatszámmal, kérjük vegye fel a kapcsolatot: info@cadline.hu vagy kattintson ide								
Megrendelés								
Non-profit (oktatási) licenc								
Amennyiben a kód beírása után az OK gomb nem engedélyezett, a kód nem megfelelő!								
A párbeszédablak internet kapcsolatot használ!								
Súgó OK Mégse								

3.2. Az aktiválási kód bevitele

A program sorozatszámot és az aktiválási kódot egy szerver automatikusan ellenőrzi internetes kommunikáción keresztül. Ha élő internetkapcsolata van, akkor szinte semmilyen teendője nincs az aktiváláshoz, az automatikusan történik. Azonban van néhány feltétel, amit ki kell elégíteni az automatikus aktiválás érdekében:

- Aktív internetkapcsolat.
- A Súgó menü Névjegy Automatikus frissítések párbeszédablakban engedélyezni kell az automatikus frissítést.

lévjegy		E A	utomatikus frissítések	
ARCHline.XP 2015 A progr	am jogos használója:	/	Tulajdonság	Érték
			Automatikus frissítések	
Convright 1998 - 2015 Cadli	na Ltd. All rights received		Ingyenes frissítések automatiku	, Igen 💌
Lightwork is either registered	trademark or trademark of Lightwork Design.	/ â III	Megerősítés szükséges a letöltésh	ez 🔲
ArchVision, realpeople, and F trademarks or trademarks of Microsoft and the Microsoft 1 registered trademarks or tra	VPC are either registered ArchVision, Inc. Hernet Explorer logo are either demarks of Microsoft Corporation		Frissítés ellenőrzés gyakorisága (r	nap) 1
Termék információ				
Dátum	2015 10 02			
Terméknév	ARCHline.XP 2015	=		
Termék verzió	64 Bit Release 2 v 151001 Build 224			
Program Sorozatszám:	3609278320584984			
Ország azonosító	36			
Nyelv azonosító	36			
Aktiválási kód	0927-3632-A5A-AF8A	Ī.		
Licenc típus	Professional			
Licenc használat típus	Kereskedelmi			
Licenc lejár	2015 12 23	÷		
Rendszerinformáció Mentés mint	Frissikések Verzió váltás	ОК		
			ОК	Mégse

 Indítsa újra a programot kétszer. Ezután a helyes aktiválási kódot kell látnia a Súgó menü – Névjegy párbeszédablakban.

Azonban az aktiválási kódot kézzel is be lehet írni a Súgó menü – Aktiválás párbeszédablakban:

100100	
	Aktiválás az interneten
	Aktiválási kód hiányában a türelmi időszak lejártakor a program befejezi működését!
Még 82 napig ł	asználható a program aktiválás nélkül!
\bigcirc	hívja a 06 1 388 97 33-es telefonszámot
	Aktiválási kód:
	Aktiválási kód: 0927-3632-A3C-3EA2
	Aktiválási kód: 0927-3632-A3C-3EA2
	Aktiválási kód: 0927-3632-A3C-3EA2 Program Sorozatszám: 3609278320584984
	Aktiválási kód: 0927-3632-A3C-3EA2 Program Sorozatszám: 3609278320584984 Adja meg az érvényes aktiválási kódot! Aktiválási kód hiányában a türelmi időszak lejártakor a program befejezi működését!

Üsse be az aktiválási kódot, majd kattintson az **Aktiválás** gombra. Ha nem helyes aktiválási kódot ad meg, akkor az **Aktiválás** gomb inaktív marad.

Aktiválási kod manuális megadása helyett be lehet azt olvasni egy XML fájlból is. Ezt az XML fájlt a Cadline támogatási csoport készíti el és küldi el a felhasználó számára. Kattintson a beviteli mező melletti hármaspont gombra és válassza ki a fájlböngészőből a megfelelő XML kiterjesztésű fájlt.

Az **Aktiválás az interneten** gomb segítségével kérhet aktiválási kódot. Ez a gomb csak abban az esetben működik, ha még egyáltalán nem kapott aktiválási kódot korábban. Ez a gomb egy internetes böngésző oldalra mutat, ahol a kérést elküldheti.

4. Licenc problémák megoldása

4.1. A licenc információk mentése

Ha licenceléssel kapcsolatos problémák lépnek fel, akkor a következő információkat küldje el az ARCHline terméktámogatási csapatának:

 Szöveges fájl a licenc információkkal. A Súgó menü – Névjegy párbeszédablakban a Mentés mint gombra kattintva tudja elmenteni a szövegfájlt:

	Névjegy	×	4	Mentés máské	ént	×
ARCHline.XP 2015 A progr	am jogos használója:		🛞 ⊙ × ↑ 📳 ► Eza	🗸 🖒 Keresés: Dokumentumok	Q	
			Rendezés 🔻 Új mappa		800 A	• @
Copyright 1998 - 2015 CadLi Lightwork is either registered ArchVision, realpeople, and R trademarks or trademarks of Microsoft and the Microsoft I	ne, Ltd. All rights reserved. I trademark or trademark of Lightwork Design. PC are either registered Architison, Inc. I tennet Explorer logo are either I tennet Explorer logo are either	*	🔒 Letöltések ^ Ni	év ARCHlineXP Draw Downloaded Installations	Módosítás dátuma 2015.10.02, 10:22 2015.10.02, 10:20	Típus Fájlmapp Fájlmapp
Termék információ	Jenarks of Pild soft Corboration	^	👰 Ez a gép			
Dátum	2015 10 05		hasztal			
Terméknév	ARCHline.XP 2015		Dokumentumok			
Termék verzió	64 Bit Release 2 v150716 Build 200		🏴 Erika (Erika-PC)			
Program Sorozatszám:	3609278320584984		🚛 Képek			
Ország azonosító	36		& Letöltések			
Nyelv azonosító	36		🚰 tamas (cad99)			
Aktiválási kód	0927-3632-A5A-AF8A		J Videók			
Licenc tipus	Professional		2ene			
Licenc használat típus	Kereskedelmi		🏭 Helyi lemez (C:) 🗸 🦿 🚛			>
Licenc lejár	2015 12 04	······································	Fájlnév: licenc			~
			Fájl típusa: Text file (*.t	bxt)		~
Rendszerinformáció	Eriegitések		0		Mantée	lána.
Mentés mint	Verzió váltás C	ж	i Mappak elrejtése		ivientes	iegse

4.2. Információk küldése a hibajelenségről

Legyen meggyőződve arról, hogy a felhasználó a legfrissebb ARCHline.XP verziót használja. Úgyszintén, küldjön el minden információt (a megjelenő hibaüzeneteket), amely a hibára utal.

4.3. Leggyakrabban előforduló problémák

4.3.1. A sorozatszám vagy a hardverkulcs le van tiltva távolról az interneten keresztül

Lehetséges okok:

- a felhasználó nem fizetett a program használatáért
- hardverkulcs csere egy újra (a hardverkulcs meghibásodása vagy elvesztése miatt)
- az újraaktiválás nem sikerül, mivel a felhasználó nem rendelkezik internet kapcsolattal vagy az automatikus frissítés opciót kikapcsolta

zenet	
Hiba 360927: A sorozatszám letiltott s forduljon a program forgalmazójához	státuszban van, további információért z!
	ОК

A sorozatszám vagy a kulcs újraaktiválásához kapcsolatba kell lépni a Cadline Kft. terméktámogatási csoportjával. A licenc információs szövegfájlból kiolvasható az eddigi újraaktiválások száma. Az újraaktiváláshoz szükség van egy újraaktiváló kódra a Cadline terméktámogatási csoportjától. Ha ugyanazt a hardverkulcsot több számítógéphez is használja, akkor ugyanazt az újraaktiválási kódot kell megadni minden egyes számítógépen.

Figyelem!

Egyedi újraaktiváló kódok vannak az egyes sorozatszámokhoz és az egyes újraaktiválási eljárásokhoz. Kérem, ne használja ugyanazt az újraaktiválási kódot a különböző sorozatszámokhoz különböző gépeken! Azonban ugyanazt az újraaktiválási kódot kell alkalmazni a különböző PC-ken, ha azokon ugyanaz a sorozatszám használatos és a programverzió is egyezik.

Az újraaktiváláshoz használt parancsok:

- Első újraaktiválás: systemdialog external 35
- Második újraaktiválás: systemdialog external 36
- Harmadik újraaktiválás: systemdialog external 37

Modul aktiválás	
	Modul név:
	Program újraaktiválás
	Modul aktiváló kód:
	0927-3632-A5A-AF8A
	OK Mérse

A hardveres/szoftveres kulcs vagy a sorozatszám újraaktiválásához a felhasználónak élő internetkapcsolattal kell rendelkeznie és az automatikus frissítés opciót is engedélyeznie kell. Ha az az automatikus frissítés opció ki van kapcsolva, akkor a felhasználónak azt be kell kapcsolnia, majd újra kell indítania az ARCHline programot. Az újraaktiválási folyamat nem automatikus!

4.3.2. A rendszeridő vissza lett állítva

Lehetséges okok:

- Ha az ARCHline korlátos ideig használható és az időkorlát lejárt, a felhasználók esetleg megpróbálják visszaállítani a rendszeridőt úgy, hogy azt a program érvényességi idején belül tartsák.
- Úgyszintén, más okból kifolyólag, a rendszeridő valamiért automatikusan visszaállítódik (például a rendszeridő tárolásához szükséges elem lemerül a számítógépben).

Ebben az esetben az ARCHline program nem működik helyesen és az erre utaló szöveg jelenik meg a licenc információkat tartalmazó szöveges fájl.

Figyelem!

Egyedi idő-visszaállítást feloldó kódok léteznek a különböző sorozatszámokhoz és feloldási kísérletekhez. Kérem ne használja ugyanazt az idő-visszaállítást feloldó kódot különböző számítógépeken és különböző sorozatszámokhoz.

Az újraaktiváláshoz lépjen kapcsolatba a Cadline Kft. terméktámogatási csoportjával. Az idő-visszaállítási kód megadásához a következő parancsokat használhatja:

Első feloldási folyamat: systemdialog external 30

- Második feloldási folyamat: systemdialog external 31
- Harmadik feloldási folyamat: systemdialog external 32

Modul aktiválás	
	Modul név:
	Idő-visszaállítást feloldó kód
	Modul aktiváló kód:
	0927-3632-A5A-AF8A
	OK Méase

4.3.3. Hardverkulcs hiányzik

Néha a hardverkulcs nincs bedugva vagy sérült, esetleg a hardverkulcs meghajtó programja nincs megfelelően feltelepítve. Ilyenkor a program egy hibaüzenettel indul, ami azt mondja, hogy a hardverkulcs hiányzik.

ARCHline.XP 2015	Korlátozott má	d - C:\Us	ers\seres	Docume	nts\ARCH	lineXP D	RAW\Névt	elen10.pro						
🚯 Fájl Szerkeszté	Módosítás	Nézet	Épület	Interior	Gyártás	Rajz	Méretezés	Eszközök	Tervlap	3D	Modulok	Ablakok	Súgó	
Oldalmenü						# >	<							Alaprajz -Default - Földszint (0 m) *
(Keresés minden el	emre]					9								
*							a i							
Épület						_	n q							
🗟 🔢 🖪			SHITTE	n	~ 11	π]]		۸		_	الحر مر		امر م	الاستعامة أما مماريك
Tulajd Fall Aika	Albiata Oszi	Födé	Menn		épcs			A		d	ГŪ	Vŧ	er	KUICS NIANVZIK.
onság ^{rai} Ajto	Ablak p/G	er m	yezet	Teto	ó				5			5 255 0		
	\wedge $^{\prime}$													

Lehetséges megoldások:

- Csatlakoztassa a hardverkulcsot egy másik USB csatlakozóba.
- Ellenőrizze a hardverkulcsot az USB hardverkulcs ellenőrző programmal. További információk a http://www.archline.hu/letoltes/driverek oldalon érhetők el.
- Ellenőrizze, hogy a hardverkulcs meghajtó programja megfelelően van-e telepítve. Lehet, hogy először teljesen el kell távolítani, majd telepíteni kell a hardverkulcs meghajtó programot a Hardverkulcs meghajtó eltávolító program (SSDCleanup 1.2.0.5 Win32) vagy a Hardver kulcs meghajtó eltávolító program (SSDCleanup 1.2.0.5 Win64), továbbá az USB kulcs meghajtó telepítése (Sentinel System Driver Installer 7.5.7) eszközökkel. További információk a http://www.archline.hu/letoltes/driverek oldalon érhetők el.
- A hardverkulcsot ki kell cserélni. Ha a hardverkulcs cserére szorul, akkor átmeneti időre amíg a csereügylet lebonyolódik egy úgynevezett ideiglenes szoftveres kulcsot adunk ki a felhasználónak. Az ideiglenes program sorozatszám megadásához menjen a Súgó menü Névjegy párbeszédablakba, majd kattintson a Verzió váltás feliratú gombra.

4.3.4. Másik hardverkulcs van bedugva

Néhány esetben esetleg ilyen hibaüzenettel is találkozhat a felhasználó, csak az üzenetben szereplő számok mások:



A fenti üzenet azt jelzi, hogy a csatlakoztatott hardverkulcs azonosító sorszáma 360927, miközben a 360012-es sorszámú kulcs van regisztrálva a programban.

Megoldás: csatlakoztassa a megfelelő hardverkulcsot, majd indítsa újra a programot.